Rozdział 2 Polityka Jakości.

Realizując z najwyższą starannością wymagania prawa krajowego i międzynarodowego, Urząd dąży do zapewnienia jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa żeglugi, ochrony życia na morzu oraz ochrony środowiska morskiego przy jednoczesnym zachowaniu jak najwyższych standardów obsługi Klientów.

Dlatego też Urząd deklaruje:

- zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług;
- staranne i właściwe analizowanie oraz delegowanie uprawnień, decyzji przy zachowaniu zgodności z zadaniami i odpowiedzialnością za ich realizację;
- tworzenie efektywnych procedur postępowania;
- bieżące śledzenie zmian nowych przepisów krajowych i międzynarodowych oraz skuteczne ich wdrażanie;
- doskonalenie przepisów prawa, do wydawania których Dyrektor Urzędu jest upoważniony;
- prowadzenie otwartej polityki informacyjnej;
- podwyższanie kwalifikacji pracowników,
- usprawnianie procesu komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem;
- spełnianie mających zastosowanie wymagań;
- doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością;
- zapewnienie ochrony danych osobowych będących własnością Klienta.

Działania te będą realizowane wspólnie z pracownikami Urzędu Morskiego przy zapewnieniu koniecznych środków i zasobów.

Dyrektor Urzędu Morskiego
Anna Sędzińska

DYREKTOR
Urzędu Morskiego w Słupsku
Anna Sędzińska